

Interviewguide SEGES – Driftsleder

Brugerundersøgelse i projekt "Effektiv kombination af data og viden"

Formål

At afdække landbrugenens anvendelse af og behov for medier/kanaler/programmer/systemer/data/værktøjer. Det ultimative formål med brugerundersøgelsen er i fremtiden at kunne forsyne brugerne med anvendelig viden på relevante måder.

Intro- forventningsafstemning

Vi er her på vegne af SEGES, som gerne vil hjælpe med at højne jeres produktivitet vha. data og viden. I den forbindelse er vi rundt i landet for at tale med landmænd, driftsledere, medarbejdere og rådgivere om jeres arbejdsdage. Vi vil gerne høre om jeres arbejdsgang – hvilke medier/værktøjer/systemer, I bruger og hvilke udfordringer, I møder, osv. På den måde opnår SEGES en større forståelse for jeres behov og kan udvikle relevante og praktisk anvendelige tiltag og elementer

Nogle spørgsmål, inden vi går i gang?

Baggrundsinfo/opvarmning

1. Hvad er din baggrund (uddannelse, tidligere jobs)?
2. Hvor længe har du været driftsleder?
3. Hvilke udfordringer møder I på landbrugene i dag?
4. Ser du nogle udviklingsmuligheder?
5. Synes du generelt, I har høj produktivitet på bedriften, eller er det muligt at øge den?
 - a. Hvordan?

Arbejdsdag

Jeg vil gerne høre om din arbejdsdag i detaljer. Hvor du er, hvilke programmer, værktøjer og medier du bruger hvornår og til hvad. Og hvilke devices (computere, mobil, ect.), du bruger.

6. Hvordan forløber din dag
 - a. Morgen
 - i. Tavlemøde, morgenkaffemøde?
 - b. Formiddag
 - c. Middag

- d. Eftermiddag
- e. Aften (arbejder du her?)
- 7. Hvad bruger du mest tid på i løbet af en arbejdsdag?
- 8. Holder I ugentlige møder i personalegruppen?
 - a. Hvem er med?
 - b. Hvad handler møderne om (fx resultater, uddelegering af opgaver)?
- 9. Hvornår taler I sammen om problematikker, løsninger og optimeringsmuligheder?
- 10. Hvordan er arbejdsdelingen mellem dig som driftsleder, medarbejdere og landmanden (specifikke arbejdsopgaver)?
- 11. Hvad består ledelsesdelen i dit job af?
 - a. Hvilke udfordringer møder du som driftsleder?

Brugerens behov - værktøjer

Her vil jeg gerne kigge med på din skærm og se, hvordan du bruger de værktøjer, I har til rådighed.

- 12. Har du egen computer/anden device, eller bruger du landmandens?
- 13. Hvilke programmer/systemer/værktøjer benytter du mest?
 - a. Genveje på skrivebord/bogmærker/favoritter/apps?
 - b. Er der nogen programmer / systemer / data, som du ikke har / må få adgang til – men som du gerne vil bruge / bruger i dit arbejde
- 14. Hvilke programmer/systemer benytter du mest og til hvad?
 - a. Bogføring/økonomi (f.eks. Summax, Ø90 online)?
 - i. Hvad gør du, når du åbner programmet?
 - ii. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - b. Marker (f.eks. mark Online til farmtracking eller kemitjek)?
 - i. Hvad gør du, når du åbner programmet?
 - ii. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - c. Dyr (kvæg, svin)?
 - i. Hvilke programmer? Hvad gør du, når du åbner programmet?
 - ii. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - d. Mælk (DMS Dyreregistrering (kvæg))?
 - i. Hvad gør du, når du åbner DMS?
 - ii. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - iii. Bruger du BoviSoft på skærm i stalden, og hvordan?
 - iv. Hvad fungerer godt/ikke godt?
 - e. Generelt (landmand.dk)?
 - f. Andre?
- 15. Kender du til værktøjer, I ikke benytter?
 - a. Hvorfor bruger I dem ikke?
- 16. Er der noget, der kunne lette din arbejdsdag/arbejdsgang (f.eks. ift. indkøb af foder)?
- 17. Er der noget, der kunne øge produktiviteten her på bedriften?

Viden

Jeg vil gerne høre lidt om, hvilken viden der er vigtig for dig, og hvor du får din viden fra?

18. Hvilken viden er vigtig for jer på landbruget?
19. Hvilke data er værdifulde for jeres bedrift?
 - a. Egne tal: Hvordan foretrækker I data – trykt eller online (fx dashboard, udskrift)?
20. Henter du viden online?
 - a. Seges.dk
 - b. Landbrugsinfo.dk (svin: svineproduktion.dk)
 - c. Landbrugsavisen.dk
 - d. Maskinbladet.dk
 - e. Landmand.dk
 - f. Lf.dk
 - g. Facebook
 - h. Googlesøgning
 - i. Andet
21. Trykte medier (f.eks. Magasinet Kvæg, KvægNyt, Landbrugsavisen)?
22. Får du nyhedsbreve fra SEGES – må jeg se med i din mailbox?
 - a. Antal?
 - b. Hvilke er relevante (f.eks. svin: svinenotering hver torsdag fra svineproduktion.dk)?

SEGES

23. Hvad er dit forhold til SEGES?
 - a. Kender du dem – og for hvad?
 - b. Hvad bruger I dem til?
 - c. Hvad kan I bruge deres viden/data/forskning til?
 - d. Udnytter du al tilgængelig viden/data fra SEGES (hvorfor ikke)?
24. Hvordan bør SEGES forsyne landbrugene med data og viden (kanaler, medier, analogt, etc.)
 - a. Konkrete forslag?
 - b. Hvordan kan viden og data fra SEGES gøres mere praktisk anvendelig i hverdagen?
 - c. Er der noget overflødig viden/data, I bliver forsynet med?
25. Er der noget, der kunne blive en udfordring for SEGES i forhold til deres mål om at forsyne jer med viden/data og øge jeres produktivitet?

Afrunding

Så nåede vi igennem mine spørgsmål. Har du noget, du brænder inde med, spørgsmål eller tilføjelser inden?

Mange tak for hjælpen!